

航空券をお申込みのお客様へ

標準旅行業約款(手配旅行)からの抜粋

この度は、インターサポートにお申込みいただき誠にありがとうございます。下記の内容は標準旅行業約款(手配旅行)にもとづき分かりやすくまとめたものです。本書にはご出発までの諸手続きに関して重要な事項が記載されております。ご熟読の上ご了承の程宜しく願い申し上げます。

航空券のお申込みに際して

- お申込金(¥20,000 または所定の金額(内金))を所定の期日までにお振込みください。お申込金を受領した時点で予約完了となります。
- 航空券代のほかに¥6,600 の発券手数料をいただきます。
- ご購入いただく航空券により残金のお支払期限が異なります。お支払期限はお申込みの際にご確認ください。
- 緊急に航空券をお申込みの際は、別途手数料がかかります。予めご了承ください。
- 旅行先の国によって、入国時のパスポートの残存有効期間がさまざまですので必ずご自身でご確認ください。
- ご予約は渡航される方のパスポート記載名でお願いします。予約後は名前の変更はできません。ローマ字の綴り等にご注意ください。
- 渡航先によってビザ(査証)が必要な場合があります。当社で申請代行を行っているビザがありますのでお問い合わせください。
- 予定の便に乗り遅れた場合、航空券の払い戻しや他航空会社への乗り換えは一切できません。
- 往路の便をご利用されないと自動的に復路の便は取消しとなります。また、複数の区間をご利用の場合、1区間でも利用されないと以降の区間は全て無効となり、払い戻しはできません。復路を利用しないことで航空会社からの追徴料金が発生する場合があります。
- エコノミークラスご利用の場合、窓側/通路側等のご希望はお受けできません。また、グループやお連れ様でも隣り合わせにならない場合があります。

当社の免責事項

当社をご利用いただくにあたって、万が一何らかの問題が発生した場合、当社では旅行業約款に準じて処理をさせていただきます。次に例示するような事由により、お客様が損害を被られましても、当社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。

- パスポート(旅券)の残存有効期間、もしくはビザ(査証)の不備のため、日本または目的国の出入国管理法により搭乗、出入国できない場合。(片道航空券の場合は特にご注意ください。)
- 天候不良、天災地変、戦乱、暴動、同盟罷業、ハイジャック、航空機の整備不良等により、予約の便が取り消し、もしくは遅延した場合。
- 航空会社の予約過剰受付(オーバーブック)により、予定の便に搭乗できなかった場合。(特にピーク時は余裕を持って空港にお越しください。)
- 空港でチェックイン時刻に遅れて、搭乗できなかった場合。
- 航空券の名義と旅券の名義に相違があった場合。

航空券のお取消・ご変更の際して

お客様の理由によるお取り消しは可能ですが、その場合、下表に定める取消料・変更料をお支払いいただきます。お取り消しの場合は速やかにお申し出ください。但し、お取り消しのお申し出は当社の営業時間内のみお受けいたします。

※航空券のタイプによっては、通常取消料・変更料に加え、払い戻しに必要な実費が必要な場合があります。ご購入の際にご確認ください。

※「発券前」は予約を行った状態を指し、「発券後」は購入した状態を指します。

◆インターサポート取消料/インターサポート変更料： ¥5,500～¥11,000 取消・変更の際にご確認ください。

◆各航空会社既定の取消料/変更料

時期/期間		取消料	変更料
発券后		¥30,000～航空券料の100% 利用航空会社や航空券のタイプにより異なります。	取消料と同じ
発券前	出発日より32日以上前	¥10,000	¥5,500
	出発日より31日前～出発日より16日前	¥30,000 航空券が5万円以下の場合¥20,000	¥5,500
	出発日より15日前～出発日より9日前	¥40,000 航空券が5万円以下の場合¥30,000	取消料と同じ
	出発日前日より8日前～出発日前日	航空券料の50% 但し、最低¥40,000	取消料と同じ